

## **AGB - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR KONSUMENTEN**

---

### **I. GELTUNG**

Für den Geschäftsverkehr der Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. gelten im Falle der Beauftragung der Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. bzw. im Fall des Kaufes bei derselben durch Konsumenten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr mit der Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG., auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird.

### **II. VERTRAGSABSCHLUSS**

Vertragspartner des Kunden ist die

Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG.

Erwin Greiner-Straße 1

4690 Rüstorf

Firmenbuchnummer: 57742s

Landesgericht Wels

Tel.: +43(0)7673/3158-0

E-Mail: office@falken.at

UID Nr.: ATU24726802

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Sämtliche Annahmeerklärungen und Vertragsangebote von Kunden bedürfen einer Auftragsbestätigung. Selbiges gilt für Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden. Auch das Absenden der vom Kunden bestellten Ware bewirkt den Vertragsabschluss.

Werden an uns Angebote gerichtet, so ist der Anbietende eine angemessene, mindestens jedoch 8-tägige Frist ab Zugang des Angebotes daran gebunden. Die Angebotsbindung tritt unabhängig von einer allenfalls noch durchzuführenden Naturmaßnahme ein.

Zeichnungen, Maßbilder und Beschreibungen von Produkten und Projekten sind vom Urheberrecht der Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. bzw. ihres Vorlieferanten umfasst und dürfen weder vervielfältigt noch ohne deren schriftlicher Zustimmung Dritten zugänglich gemacht werden. Sie können jederzeit zurückgefordert werden und sind der Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. unaufgefordert unverzüglich zurück zu senden, wenn sie für Aufträge an dieselbe nicht mehr verwendet werden.

Angaben in Angeboten und/oder Auftragsbestätigungen, die auf einen offensichtlichen Irrtum, Schreib- oder Rechenfehler beruhen, entfalten keine Verbindlichkeit.

### **III. PREIS**

Alle von uns genannten Preise sind, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, inklusive MwSt. zu verstehen.

Wird auch die Montage durch die Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. beauftragt und werden diesbezüglich Pauschalpreise vereinbart, so ist diesen Pauschalpreisvereinbarung zugrundeliegend, dass der Baugrund und die beim Kunden sonst bestehenden Einbauverhältnisse keiner weiteren Manipulation durch die Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. bedürfen. Sollte Gegenteiliges der Fall sein, sind sämtliche dadurch

verursachten Mehrkosten vom Kunden gesondert selbst zu tragen und jedenfalls nicht in der vereinbarten Pauschale enthalten.

#### **IV. ZAHLUNGSWEISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN & VERZUGSZINSEN**

Mangels gegenteiliger Vereinbarung sind unsere Forderungen Zug um Zug gegen Übergabe der Ware zu bezahlen. Skontoabzüge bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Im Fall des Zahlungsverzuges, auch mit Teilzahlungen, treten auch allfällige Skontovereinbarungen außer Kraft. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, nach unserer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren. Falls eine Teil- oder Ratenzahlung vereinbart worden ist, wird der gesamte ausstehende Betrag sofort fällig, sobald der Kunde mit nur einer vereinbarten Rate in Verzug gerät.

#### **V. Aufrechnungsverbot**

Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden gegenüber der Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG., ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht im Fall der Zahlungsunfähigkeit der Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. Dies gilt weiters nicht, wenn die Forderungen im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Kunden stehen, gerichtlich festgestellt worden sind oder von der Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. anerkannt worden sind.

#### **VI. VERTRAGSRÜCKTRITT, RETOURNAHME & UMTAUSCH**

Bei Annahmeverzug (Pkt. IX) oder anderen wichtigen Gründen, wie insbesondere Zahlungsverzug des Kunden, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt und Schadenersatz zu begehren.

Tritt der Kunde - ohne dazu berechtigt zu sein - vom Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, so haben wir die Wahl, auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im

letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet den entstandenen Schaden zu bezahlen.

## **VII. BEI VERTRAGSABSCHLÜSSEN IM FERNABSATZ (§§ 5A FF KONSUMENTENSCHUTZGESETZ)**

Auf Verträge, die im Wege des Fernabsatzes geschlossen wurden (Ferngeschäfte, § 1 FAGG) die entsprechenden Bestimmungen des FAGG anzuwenden.

Der Kunde kann von einem abgeschlossenen Vertrag oder von einer abgegebenen Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zurücktreten. Die Widerrufsfrist beträgt bei Warenbestellungen 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, welcher nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz nimmt. Wenn der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt. Bei Lieferungen einer Ware in mehreren Teilsendungen beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt.

Scheitert die versuchte Zustellung durch den Beförderer an den Kunden und wird die Ware bei einer zu Abholung vorgesehenen Stelle hinterlegt, beginnt die Frist ab dem Tag zu laufen, an dem der Kunde erstmals die Möglichkeit zur Behebung der hinterlegten Sendung hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. mittels eindeutiger Erklärung (Schriftform verpflichtend) über seinen Entschluss den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann sich dabei nachfolgendem "Widerrufsformular" bedienen, ist dazu aber nicht verpflichtet.

**Hier finden Sie das Widerrufsformular**

Zur Fristwahrung ist es ausreichend, wenn der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Die Widerrufserklärung ist zu senden an:

Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG.

Erwin Greiner-Straße 1

4690 Rüstorf

E-Mail: [office@falken.at](mailto:office@falken.at)

Kein Widerrufsrecht besteht,

1. wenn der Kunde kein Konsument im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes ist; der geschlossene Vertrag also ganz oder teilweise der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann;
2. bei Verträgen über Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
3. bei Waren die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

**Folgen des Widerrufs:**

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, wird die Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. von ihm erhaltene Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei der Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird sich die die Hans Schobersberger

Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. wenn möglich desselben Zahlungsmittels bedienen, das der Kunde für die ursprüngliche Transaktion verwendet hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Der Kunde hat Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen nach Information über den Widerruf zurückzusenden und zwar an:

Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG.

Erwin Greiner-Straße 1

4690 Rüstorf

Der Kunde hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung in der anfallenden Höhe zu tragen. Eventuell für die Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. anfallende Kosten im Zusammenhang mit der Rücksendung werden bei der Rückzahlung des Kaufpreises in Abzug gebracht.

Bei beschädigter oder durch Gebrauchsspuren beeinträchtigter Ware, hat der Kunde für die Wertminderung angemessenen Ersatz zu leisten. Wertersatz ist nur zu leisten, wenn der Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der das unbedingt für die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Ware erforderliche Ausmaß überschreitet.

Gleiches gilt, wenn bei der Rückgabe Zubehör fehlt.

Die Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. kann die Rückzahlung verweigern, bis die Ware bei ihr eingelangt ist oder der Kunde den Nachweise erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

#### **VIII. MAHN- & INKASSOSPESEN**

Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die uns entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen, wobei er sich im speziellen verpflichtet, maximal die Vergütungen des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen, die sich aus der Verordnung des BMwA über die Höchstsätze der

Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen ergeben. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro erfolgter Mahnung einen Betrag von € 10,90 brutto sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von € 3,63 brutto zu bezahlen.

## **IX. LIEFERUNG, TRANSPORT & ANNAHMEVERZUG**

Die Ware wird mangels gegenteiliger Vereinbarung nicht an den Kunden geliefert. Sämtliche Preise verstehen sich "ab Werk". Für Lieferungen durch unser Unternehmen gilt, dass die Preise keine Kosten für die Zustellung beinhalten.

Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug), sind wir nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, die Ware entweder bei uns gegen ein angemessenes Entgelt einzulagern oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten Gewerbsmanne einzulagern. Gleichzeitig sind wir berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen, mindestens 2 Wochen umfassenden Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten.

Annahmeverzug liegt insbesondere auch dann vor, wenn die Montage der Tore durch die Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. zum vereinbarten Liefertermin nicht möglich ist, weil die bauseits notwendigen Voraussetzungen auf Seiten des Kunden nicht gegeben sind.

## **X. SCHADENERSATZ**

Zum Schadenersatz ist die Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. in allen in Betracht kommenden Fällen nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit verpflichtet. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. ausschließlich für Personenschäden.

## **XII. EIGENTUMSVORBEHALT**

Alle Waren werden von uns unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird. Bei Warenrücknahme sind wir berechtigt, angefallene notwendige Transport- und Manipulationsspesen zu verrechnen. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware - insbesondere durch Pfändungen - verpflichtet sich der Kunde, auf unser Eigentum hinzuweisen und uns unverzüglich zu benachrichtigen. Der Kunde darf bis er bis zur vollständigen Begleichung der offenen Kaufpreisforderung über die Vorbehaltsware nicht verfügen, sie insbesondere nicht verkaufen, verpfänden, verschenken oder verleihen. Der Kunde trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder der Verschlechterung.

## **XIII. FORDERUNGSABTRETUNGEN**

Bei Lieferung unter Eigentumsvorbehalt tritt der Kunde uns schon jetzt seine Forderungen gegenüber Dritten, soweit diese durch Veräußerung oder Verarbeitung unserer Waren entstehen, bis zur endgültigen Bezahlung unserer Forderungen zahlungshalber ab. Der Kunde hat uns auf Verlangen seine Abnehmer zu nennen und diese rechtzeitig von der Zession zu verständigen. Ist der Kunde mit seinen Zahlungen uns gegenüber im Verzug, so sind die bei ihm eingehenden Verkaufserlöse abzusondern und hat der Kunde diese nur in unserem Namen inne. Allfällige Ansprüche gegen einen Versicherer sind in den Grenzen des § 15 Versicherungsvertragsgesetz bereits jetzt an uns abgetreten. Forderungen gegen uns dürfen ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht abgetreten werden.



#### **XIV. Zurückbehaltung**

Sollte sich der Kunde mit der geschuldete Gegenleistung in Verzug befinden können wir unsere Leistung bis zur ordentlichen Erfüllung durch den Kunden zurückbehalten. Dieses Zurückbehaltungsrecht besteht auch dann, wenn der Kunde die, für eine Leistung aus einem anderen zu uns bestehendem Vertragsverhältnis, geschuldete Gegenleistung nicht erbracht hat. Unser Zurückbehaltungsrecht besteht insbesondere auch für den Fall das zwischen uns und dem Kunden Sukzessivleistungen/-lieferungen vereinbart sind und der Kunde für eine frühere Leistung aus diesem Vertragsverhältnis seine Gegenleistung noch nicht erbracht hat.

Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt oder seine Zahlungen einstellt oder wenn der Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. andere Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, so ist die Hans Schobersberger Gesellschaft m.b.H. & Co.KG. berechtigt, vor Lieferungen Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen oder bei zuvor vereinbarten Teilzahlungsraten die gesamte Restschuld fällig zu stellen.

#### **XV. RECHTSWAHL**

Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechtes. Die Vertragssprache ist Deutsch.